



Abnehmer\*innen

# Success Story



**Im Interview: Benoît Pannatier**  
Manager Gastronomieabteilung



## Beschreiben Sie Mercanto in 1-2 Sätzen

► Mercanto vereinfacht die Auftragsverwaltung, fördert die Zusammenarbeit zwischen den Unternehmensbereichen und bietet einen hervorragenden Support – ein grosser Pluspunkt für unser Unternehmen. «Mercanto erleichtert unseren Alltag und ermöglicht uns eine reibungslose und effiziente Bestellverwaltung.»

## Was ist Ihr absolutes Highlight?

► Mein Mercanto-Highlight ist auf jeden Fall, dass es ein umfassendes und benutzerfreundliches Tool ist. Was ich in Zukunft gerne nutzen möchte, ist die Inventurfunktion von Mercanto. Diese wird aber bei der Inventur am Jahresende sicher eine grosse Hilfe sein. Derzeit erfordert diese Aufgabe sehr viel Zeit und Personal, daher verspricht die Einbindung von Mercanto in diesen Prozess eine deutliche Verbesserung.

## Was gefällt Ihnen an Mercanto besonders gut?

► Bestellungen gemeinsam mit anderen zu nutzen, schätze ich besonders. Das erleichtert die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Bereichen unseres Unternehmens.

«Mercanto erleichtert unseren Alltag und ermöglicht uns eine reibungslose und effiziente Bestellverwaltung.»

**Benoît Pannatier**  
Manager Gastronomieabteilung



Abnehmer\*innen  
**Success Story**

### **Haben Sie eine Lieblingsfunktion? (z. B. Bestelllisten teilen ...)**

► Bestelllisten mit den anderen Bereichen zu teilen ist auch definitiv meine Lieblingsfunktion. Dies erleichtert u.a. die Koordination unserer Tätigkeiten erheblich und verbessert die interne Kommunikation. Ausserdem ist Mercanto sehr benutzerfreundlich, was die tägliche Arbeit wirklich angenehm macht.

### **Wie erleichtert Mercanto Ihren beruflichen Alltag?**

► Mercanto erleichtert unseren Alltag, da es ein Auftragsverwaltungstool ist, das nicht nur mit Pistor, unserem Hauptlieferanten, sondern auch mit unseren anderenPartnern funktioniert. So können wir alles von einer einzigen Plattform aus verwalten, was unsere betriebliche Effizienz optimiert. Mercanto ist wirklich ein All-in-one-Tool, das unsere täglichen Prozesse vereinfacht.

### **Wie erlebten Sie die Migration von PistorOne zu Mercanto?**

► Die Migration von PistorOne zu Mercanto wurde hervorragend umgesetzt. Die Kolleginnen und Kollegen von Pistor haben uns während des gesamten Prozesses tatkräftig unterstützt und stets all unsere einfachen und komplexen Fragen beantwortet. Ihr offenes Ohr für unsere Bedürfnisse und ihre schnellen Rückmeldungen trugen massgeblich zum Erfolg der Migration bei. Besonders geschätzt haben wir die kurzen Antwortzeiten und die umsichtige Art, mit der unsere Anliegen behandelt hat.

